

Заверено  
Заведующий МДОУ «Детский сад № 17»  
\_\_\_\_\_ В. П. Алёшина

### **Аналитическая справка «Результаты анкетирования родителей воспитанников»**

Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса оценивается по Анкете, разработанной специалистами Управления образования РМР. Анкетирование проводится дважды в год: по окончании календарного года – в декабре (анализ результатов удовлетворенности для публичного доклада) и по окончании учебного года (анализ результатов удовлетворенности для самоанализа результатов деятельности учреждения) - в мае. Родителям предлагаются заполнить анкеты, проанализировав условия и качество дошкольного образования по определенным направлениям (питание, состояние материально-технической базы, присмотр и уход, профессионализм педагогов, качество воспитательно-образовательного процесса и др.). Оценка качества проводится по критериям: полностью удовлетворен, частично удовлетворен, не удовлетворен.

#### **Анкета по изучению удовлетворённости родителей качеством предоставляемых дошкольным образовательным учреждением услуг по реализации образовательной программы дошкольного образования и по присмотру и уходу за детьми.**

1. Как долго Ваш ребёнок посещает ДООУ:
  - менее года;
  - от года до двух лет;
  - более двух лет.
2. Информация о работе ДООУ доступна и понятна для родителей (родительский уголок в группе, сайт, родительские собрания, информационные стенды).
3. Помещение и территория детского сада чистая и благоустроенная.
4. Я доволен отношениями, которые сложились между моим ребёнком и воспитателем.
5. Мой ребёнок ухожен, за ним осуществляется хороший уход и присмотр.
6. Меня устраивает качество питания в ДООУ.
7. В нашем детском саду воспитанники имеют доступ к игрушкам, пособиям, материалу для творчества.
8. Воспитатель всегда может рассказать мне, как протекает образовательная деятельность моего ребёнка.
9. Я имею возможность участвовать в организации и проведении различных мероприятий нашего детского сада.
10. У моего ребёнка есть возможность участвовать в разнообразных мероприятиях.
11. Я имею возможность обратиться за помощью к педагогам детского сада для развития своего ребёнка.

12. В нашем детском саду созданы условия для того, чтобы ребёнок мог проявить самостоятельность и инициативу.

13. Ваши пожелания и замечания.

### **Показатели родительской удовлетворённости в группе «Цветные ладошки»**

#### **2014 – 2015 уч. год**

Охвачены анкетированием родители – 86,7 %

Уровень удовлетворённости родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 87 %

#### **2015 – 2016 уч. год**

Охвачены анкетированием родители – 92 %

Уровень удовлетворённости родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 91,4 %

#### **2016 – 2017 уч. год**

Охвачены анкетированием родители – 91 %

Уровень удовлетворённости родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 90,9 %

#### **2017 – 2018 уч. год**

Охвачены анкетированием родители – 91 %

Уровень удовлетворённости родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 79,3 %

#### **2018 – 2019 уч. год**

Охвачены анкетированием родители – 89 %

Уровень удовлетворённости родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 89,7 %

Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного процесса в статусе партнеров. Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют данные анкетирования.

Всегда поддерживаем доброжелательный стиль общения с родителями. Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. Используем индивидуальный подход к каждой семье. Все семьи отличаются друг от друга. Поддерживаем сотрудничество, а не наставничество. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь. Тщательно подготавливаемся к каждому мероприятию. Поддерживаем динамичность. Детский сад сегодня должен находиться в режиме развития, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы.